

## **Netiquette für die Social-Media-Kanäle der Stadt Florstadt**

Auf den Social-Media-Kanälen der Stadt Florstadt bieten wir euch die Möglichkeit, eure Meinung zu aktuellen Themen und Beiträgen zu äußern. Wir freuen uns über eure Kommentare, Fragen und Anregungen. Bitte beachtet bei euren Kommentaren und Nachrichten unsere Netiquette. Achtet auf einen freundlichen Umgangston und respektiert die Meinung anderer.

Beachtet auch, dass ihr als Verfasserin oder Verfasser von Beiträgen für eure Inhalte verantwortlich seid. Jede öffentliche Äußerung kann Auswirkungen haben. Haltet euch an geltende Gesetze und Vorschriften.

Konstruktive und sachliche Kritik ist erwünscht.

### **1. Respekt und Höflichkeit**

Wir erwarten einen respektvollen Umgang miteinander. Vermeidet persönliche Angriffe, Beleidigungen oder diskriminierende Aussagen. Jeder Kommentar sollte in einem freundlichen und respektvollen Ton verfasst sein.

### **2. Konstruktive Diskussionen**

Wir freuen uns über konstruktive Kritik und Anregungen! Nutzt die Möglichkeit, Fragen zu stellen oder Verbesserungsvorschläge zu machen. Unsere Social Media Plattformen sind ein Ort für Dialog und Ideen.

### **3. Keine Hasskommentare und Diskriminierung**

Beiträge, die Hass, Rassismus, Diskriminierung oder Belästigung fördern, sind auf unseren Seiten nicht toleriert und werden gelöscht. Wir setzen uns für ein inklusives und respektvolles Miteinander ein.

Jeder Beitrag, der Menschen aufgrund ihrer Herkunft, Religion, Geschlechtsidentität oder anderer Merkmale beleidigt, wird gelöscht.

### **4. Spam und Werbung**

Spam-Kommentare, unerwünschte Werbung und kommerzielle Angebote sind auf unseren Kanälen nicht erlaubt. Solltest du eine Veranstaltung oder ein Produkt bewerben wollen, kontaktiere uns bitte im Vorfeld.

### **5. Privatsphäre respektieren**

Teile keine persönlichen Informationen, weder deine eigenen noch die anderer Personen, ohne deren Zustimmung. Dies betrifft insbesondere Telefonnummern, Adressen oder andere sensible Daten.

### **6. Themenrelevanz**

Achte darauf, dass deine Kommentare und Beiträge thematisch relevant sind. Bitte nur zum Thema passende Kommentare verfassen. Sachfremde Kommentare werden gelöscht. Unsere Social Media Kanäle sind darauf ausgelegt, Informationen zu städtischen Ereignissen, Projekten und allgemeinen Themen rund um Florstadt zu teilen.

## **7. Keine Falschinformationen verbreiten**

Verbreite keine unbestätigten Gerüchte oder Fake News. Wenn du Fragen zu einem Thema hast, stelle sie gerne! Wir bemühen uns, alle Informationen korrekt und transparent zu teilen.

## **8. Moderation und Konsequenzen**

Wir behalten uns das Recht vor, Kommentare zu moderieren und bei Verstößen gegen diese Richtlinien Beiträge zu löschen oder Nutzer zu blockieren. Dies dient dem Schutz der Community und der Aufrechterhaltung eines positiven Dialogs.

## **9. Wahl- und Parteienwerbung, politische Äußerungen**

Haben auf unserer Seite nichts verloren. Unser Social Media Auftritt ist für die Weitergabe von Informationen gedacht, dient als neutraler Raum für die Weitergabe von Informationen und soll nicht für die politische Willensbildung genutzt werden. Nutzt dafür die jeweiligen Seiten der Parteien.

## **9. Netiquette**

Seid höflich und achtet darauf, wie Ihr Euch ausdrückt. Jede Meinung ist willkommen, aber der Ton macht die Musik!

### **Moderation der Kommentare**

Die Kommentare auf den Social-Media-Kanälen werden vom Social-Media-Team der Stadt Florstadt moderiert. Wir antworten auf konstruktive Kritik und stellen relevante Informationen bei sachlichen Fragen bereit. Bitte habt Verständnis dafür, dass wir nicht immer sofort alle Anfragen beantworten können. Bei komplexen Fragen setzen wir uns mit den Expertinnen und Experten der jeweiligen Fachbereiche und Dienststellen in Verbindung, um euch eine adäquate Rückmeldung zu geben.

### **Verstöße gegen die Kommentarregeln**

Mit der Interaktion auf unseren Social-Media-Kanälen erkennt ihr diese Richtlinien an. Kommentare, die gegen unsere Grundregeln verstoßen, werden gelöscht. Nutzerinnen und Nutzer, die sich nicht an diese Regeln halten, müssen wir leider sperren und ggf. von unserem Social-Media-Angebot ausschließen.

### **Ansprache**

Wir nutzen das "Du/Ihr" als Hauptansprache auf unseren Kanälen. Sei/seid bitte nicht enttäuscht, wenn Du/Ihr nicht mit Sie angesprochen wirst/werdet. Das "Du" hat sich im deutschsprachigen Internet etabliert.

## **Fragen oder Anregungen?**

Wenn Du/Ihr zusätzliche Fragen zu unseren Medienrichtlinien hast/habt, stehen wir Euch jederzeit zur Verfügung.

Wenn Euch etwas beschäftigt, das nicht direkt mit dem aktuellen Post zu tun hat, könnt ihr uns gerne Euer Anliegen mitteilen: Schreibt uns einfach eine private Nachricht über den Kanal oder eine E-Mail an das Social Media Team [socialmedia@florstadt.de](mailto:socialmedia@florstadt.de).

Wir antworten so schnell wie möglich.

**Wir hoffen auf Euer Verständnis und eine positive Diskussionskultur. Lasst uns gemeinsam dafür sorgen, dass unsere Online-Community genauso freundlich ist wie unsere Stadt!**

**Euer Social-Media-Team  
der Stadt Florstadt**